**การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ปีการศึกษา 2563
จำแนกตามหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ให้ข้อมูล**

**เอกสารแนบ**

**ข้อมูล ณ วันที่ 14 ก.ค. 2564**

**(การเก็บรวบรวมข้อมูลปีการศึกษา 2563 : 3 สิงหาคม 2563 - 15 สิงหาคม 2564)**

***การให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ขอให้หน่วยงานให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไวเปนลําดับ สามารถทําซํ้าได และแสดงการใชขอมูลและสารสนเทศเพื่อใหเกิดการเรียนรู แนวทางจะมีความเปนระบบ ถาหากมีการสรางโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการแบงปนรวมอยูดวย จนสงผลใหแนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณยิ่งขึ้น ดังนี้***

* **Approach (A) :** **แนวทาง** หมายถึง วิธีการที่องค์กร/หน่วยงานใช้ในการดำเนินกระบวนการ
* **Deployment (D) :** **การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ** หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการ (ทุกระดับ)
* **Learning (L) :** **การเรียนรู้** หมายถึง ความรู้หรือทักษะใหม่ที่ได้รับการประเมิน การศึกษา ประสบการณ์ และนวัตกรรม
* **Integration (I) :** **การบูรณาการ** หมายถึง การประสานกลมกลืนกันของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร
ขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญขององค์กร/หน่วยงาน

***(สามารถดูตัวอย่างการเขียนที่เว็บไซต์งานพัฒนาระบบคุณภาพองค์กร http://qa.sut.ac.th/webqa/page/index.php)***

| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| --- | --- |
| 1. **สำนักวิชา**
 |  |
| * **ระดับสำนักวิชา, ระดับสถาบัน :**

C**.**1, C**.**2, C**.**3, C**.**4, C**.**5, C**.**6, C**.**7,C**.**10, C**.**11, C**.**12, C**.**13,S**.**1, S**.**2ข้อมูล fact **:** C.4-1, C.4-1-1, C.4-1-2,  C.4-2, C.4-2-1, C.4-2-2,  C.4-3, C.4-3-1, C.4-3-2, C.6-1, C.6-1-1, C.6-1-2, C.7-1-1 * **สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม :**

C**.**1-C**.**4, C**.**13, C.7 * **สำนักวิชาแพทยศาสตร์ :**

C**.**1-C**.**4, C.7 ข้อมูล fact **:** C.4-1, C.4-1-1, C.4-1-2,  C.4-2, C.4-2-1, C.4-2-2,  C.4-3, C.4-3-1, C.4-3-2, C.6-1, C.6-1-1, C.6-1-2, C.7-1-1 **สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์ :**C**.**1, C.7 **หมายเหตุ :****1.** **สำนักวิชายังคงต้องให้ข้อมูลนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้กับหลักสูตร ทราบถึงนโยบาย ระบบและกลไกของสำนักวิชา และเป็นข้อมูลให้กับระดับสถาบัน เพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 4 ด้าน ผ่านระบบ CHEQA Online** **ดังนี้**  ***1) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน 2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม 3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม4) ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย*** | ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1-6.2, 6.4-6.7, 7.1, 7.4-7.5, 8.1-8.5, 10.1-10.6, 11.1-11.5)*** 1. **การรับและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา (Success Rate) *(C.1 : AUN-QA 8.1 - 8.3, 11.1 - 11.2)*ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้

อธิบายกระบวนการรับนักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษา และ/หรือมีกระบวนการรับนักศึกษาที่แตกต่างจากระบบตรงกลางของมหาวิทยาลัย มีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับอัตราการรับเข้าของนักศึกษา แนวโน้มนักศึกษาในแต่ละชั้นปี และอัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา มาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้อัตราการคงอยู่ อัตราการสำเร็จการศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษามีแนวโน้มในทิศทางที่ดีในแต่ละระดับการศึกษา1. **การได้งานทำของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ *(C.2 : AUN-QA 11.3)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**สำนักวิชาอธิบายถึงระบบและกลไกในการดำเนินงานสนับสนุนให้บัณฑิตได้งานทำ สัดส่วนการได้งานทำ แนวโน้มการได้งานทำ และมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการได้งานทำ มีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้บัณฑิตได้งานทำ มีแนวโน้มในทิศทางที่ดี และมีมาตรการใดหากสัดส่วนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง1. **คุณภาพบัณฑิต** ***(C.3 : AUN-QA 10.6, 11.5)*** **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**
* อัตลักษณ์ของบัณฑิต คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสำนักวิชา/มหาวิทยาลัย คืออะไร/มีที่มาอย่างไร
* อธิบายถึงผลการจัดการศึกษาของหลักสูตร (POs) และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่อย่างไร
* มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีระบบใดในการประเมินคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หรือคุณภาพบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
* ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ ELOs อย่างไร
* มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีมาตรการหรือการดำเนินการใดหลังรับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต

**(\*\* สำนักวิชาควรมีแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ตามข้อ 2-3 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบตัวบ่งชี้ สมศ. รอบ 4)** |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **สำนักวิชา (ต่อ)**
 |  |
| **หมายเหตุ (ต่อ) :**2. \* ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป ทางสำนักมาตรฐานและ ประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) **ให้สถาบันส่งข้อมูล QA ผ่านระบบ CHEQA Online** **โดยเพิ่มประเด็นในข้อที่ 2) จากปีที่แล้ว ดังนี้** 1) รายงานผลการประเมินตามระบบของสถาบัน/ สำนักวิชา *(EdPEx ปีที่ 2 ส่งรายงานความก้าวหน้าของ ผลการดำเนินงานตามที่สำนักวิชากำหนดในปีที่ 1 และ จัดส่ง Common Data Set เข้าสู่ระบบบ CHEQA)* **2) รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน การอุดมศึกษา (4 ด้าน) ทั้งนี้ ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย** | 1. **ผลงานของผู้เรียน** ***(C.4 : AUN-QA 11.4)*** **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**
* อธิบายว่า สำนักวิชามีเป้าหมายเกี่ยวกับผลงานของผู้เรียนในแต่ละกลุ่มอย่างไร
* สำนักวิชามีความเห็นอย่างไรต่อผลงานระดับปริญญาตรี/ระดับบัณฑิตศึกษา/กลุ่มหลักสูตรวิชาชีพ/กลุ่มหลักสูตรวิชาการ ฯลฯ
* สำนักวิชามีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนการทำผลงานของนักศึกษาในแต่ละกลุ่มแต่ละระดับการศึกษา รวมถึงผลงานที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ตารางที่ C.4-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-1-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-1-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-2 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-2-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-2-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-3 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-3-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2563ตารางที่ C.4-3-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 25631. **คุณสมบัติของอาจารย์ *(C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)* ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**
* อธิบายว่าความรู้ความสามารถ จำนวนบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชาเป็นอย่างไร เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการหรือไม่อย่างไร
* มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลสายวิชาการอย่างไร เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา และ/หรือสอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา
* ภาระงานของอาจารย์มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชาหรือไม่อย่างไร และมีการดำเนินการใดเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา
1. **ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัย** ***(C.6 : AUN-QA 6.7, 11.4)*ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**
* อธิบายว่ามหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนการผลิตผลงานของอาจารย์ประจำและนักวิจัย รวมถึงผลงานที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น อาจารย์ นักศึกษา อุตสาหกรรม หรือชุมชนการทำความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (MOU) เช่น การมีทุนวิจัยร่วมกัน การร่วมกันผลิตผลงานของภาคส่วนต่าง ๆ ฯลฯ
* มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีความเห็นอย่างไรต่อผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
 |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **สำนักวิชา (ต่อ)**
 |  |
|  | ตารางที่ AUN-QA 6.7 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ปีปฏิทิน 2562ตารางที่ AUN-QA 6.7-1 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย จำแนกตามหลักสูตร ปีปฏิทิน 2562ตารางที่ AUN-QA 6.7-2 รายชื่อผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ปีปฏิทิน 2562*(สำนักวิชา/สาขาวิชาส่งข้อมูลให้สถาบันวิจัยและพัฒนาตรวจสอบ/เพิ่มเติมข้อมูล และสถาบันวิจัยและพัฒนารวบรวมข้อมูลในระดับสถาบัน)*1. **การกำกับมาตรฐานหลักสูตร *(C.7)***

ตารางที่ C.7-1-1 จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา  แห่งชาติ และระดับคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษา  ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามหลักสูตร  (ให้ข้อมูลตารางนี้ หลังจากที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร1. **บุคลากรได้รับการพัฒนา *(C.10 : AUN-QA 6.1, 65-6.6, 7.1, 7.4-7.5)***
* อธิบายว่ามหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ
* บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร
1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* การจัดการเรียนการสอน เช่น ELO โครงสร้างหลักสูตร ตารางเรียน ตารางสอบ การสอนของคณาจารย์
* ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ
* การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน
* การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย* ความเหมาะสมของหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัยและตรงกับความต้องการของหลักสูตร
* ความสามารถของบัณฑิต กับ ELO
* ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย
* ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
* ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ

ข้อ 3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า* ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน
* การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย
* การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง
* ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/สำนักวิชา/หลักสูตรกับศิษย์เก่า

ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ* ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
 |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **สำนักวิชา (ต่อ)**
 |  |
|  | ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน* ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
1. **การบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักวิชาและสถาบัน *(C.12)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ4. มีผลการดำเนินงานที่ทำให้ชุมชนและสังคม รวมทั้งสำนักวิชา/สถาบัน มีการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน1. **การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย *(C.13)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ  สอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ  หรือ ระดับนานาชาติ **สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย** **(P.27)**1. **จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ *(S.1)*ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** สำนักวิชามีระบบการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยอย่างไร
2. **Student Mobility *(S.2)* ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**

ตัวบ่งชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของสำนักวิชา/สถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับหลักสูตรนานาชาติเท่านั้น**หรืออธิบายว่าสำนักวิชามีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร** |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **ศูนย์คอมพิวเตอร์**
 |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 7 (7.1),AUN-QA 9 (9.3-9.4), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1 AUN-QA 9.4-2, 9.4-3  AUN-QA 11.5-1,  11-5-2**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6 (C.11) ข้อมูล fact : C-11-1, C-11-2  | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 7 Support Staff Quality**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]* *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*

*ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ**- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง ปีการศึกษา 2563***AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support  education and research [1, 2]*- ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน* *และการวิจัย*9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated  to support education and research [1, 5, 6]*- สิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT, e-learning ที่เพียงพอ*  *และมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย**- ข้อมูลการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ (ช่วงการระบาดของ COVID-19) ตามภารกิจ ดังนี้*1. *การให้บริการโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ : Virtual Application (VA และ VD) โดยมีแผนขยายจำนวนโปรแกรมและรองรับผู้ใช้งานให้มากขึ้นในอนาคต*
2. *การให้บริการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) ของมหาวิทยาลัยจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (บริการ SUT VPN)*
3. *จัดกิจกรรมฝึกอบรมเกี่ยวกับการการเรียนการสอน และการทำงานออนไลน์ เช่น จัดอบรมการใช้ Google Meet, OBS Studio, MS Teams และ Zoom*
4. *ให้บริการ แนะนำ ปรึกษา ตอบคำถาม ช่วยเหลือ แก้ไข ระบบ SUT Office 365, SUT g.dot, SUT ADTT แก่นักศึกษาและบุคลากร ที่ลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ทุกช่องทาง อาทิ โทรศัพท์, Facebook, Line*

*- ตาราง AUN-QA-9.4-2 : จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้นักศึกษาต่อ FTES  ปีการศึกษา 2563* *- ตาราง AUN-QA 9.4-3 : วันและเวลาที่ให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอนและฝึกปฏิบัติ ปีการศึกษา 2563**- ข้อมูลการแก้ไข/การกู้คืนข้อมูล (Recovery Time Objective - RTO)***AUN-QA 10 Quality Enhancement**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]* *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ,*

*สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **2. ศูนย์คอมพิวเตอร์ (ต่อ)** |  |
|  | **AUN-QA 11 Output**ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*

*(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C11)**

ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ

ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน*(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)** ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

 - ตารางที่ C-11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C-11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563 |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 5 (5.1), AUN-QA 7 (7.1),AUN-QA 8 (8.1), AUN-QA 9 (9.1), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.1, 11.2,  11.5)  | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 5**Student Assessment* 1. The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI***- นโยบาย/เกณฑ์การคัดเลือก/วิธีการคัดเลือกเพื่อรับนักศึกษาเข้าศึกษา (หลักสูตร : ข้อกำหนดเฉพาะของหลักสูตรเพื่อรับนักศึกษาเข้าหลักสูตร) การเผยแพร่ข้อมูลการรับนักศึกษา การปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้ทันสมัยอยู่เสมอ ข้อมูลและวิธีการในการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษา ระบบติดตามผู้เรียน พัฒนาการและความก้าวหน้าของนักศึกษา เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1 AUN-QA 8.1-1, 8.1-1-18.1-2, 8.1-3, 8.1-4, 8.1-5, 8.1-6, 8.3-1.1, 8.3-1.2, 8.3-2.1, 8.3-2.2, 8.3-2.3, 11.1-1, 11.1-2, 11.1-3, 11.1-4, 11.5-1, 11.5-2 **- ระดับสำนักวิชา, ระดับสถาบัน :** C.1, C.11ข้อมูล fact: C.4-2 , C4-3, C.11-1, C.11-2, S.2-1, S.2-2, S.2-3 | **AUN-QA 7 Support Staff Quality****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]*- การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก**ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ* *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง ปีการศึกษา 2563***AUN-QA 8 Student Quality and Support****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated,  published, and up-to-date [1]* *อธิบายนโยบาย/เกณฑ์การรับนักศึกษา การสื่อสาร/การเผยแพร่ข้อมูลการรับนักศึกษา และวิธีการปรับปรุงนโยบาย/เกณฑ์การรับนักศึกษาให้ทันสมัยอยู่เสมอ*

**AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, Project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]*- มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ (ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการขนาดเล็ก/ขนาดใหญ่) สนับสนุนการเรียนการสอน/การเรียนรู้/การวิจัยที่เพียงพอเหมาะสมและทันสมัย***AUN-QA 10 Quality Enhancement**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]*คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ***AUN-QA 11 Output** ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]*- อัตราการคงอยู่และอัตราการตกออก มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]*- ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา/อัตราการสำเร็จการศึกษา การติดตามความก้าวหน้า**และมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563 (ถ้ามี)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563 (ถ้ามี)*

*หมายเหตุ : การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | ***ระดับสถาบันและสำนักวิชา******ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.1-8.5, 10.1-10.6, 11.1-11.2)***1. **การรับและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา (Success Rate) *(C.1 : AUN-QA 8.1 - 8.3, 11.1 - 11.2)***

อธิบายการดำเนินงาน/กระบวนการในการรับนักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษาในภาพรวม อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ระบบการดูแลนักศึกษาระหว่างการศึกษา อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา**ก. การรับเข้าของนักศึกษา** - ตารางที่ AUN-QA 8.1-1 : การรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี  จำแนกตามหลักสูตร *(C.1-1-1)*- ตารางที่ AUN-QA 8.1-1-1 สรุปจำนวนนักศึกษา TCAS ปี 2563 จำแนกตามรอบการรับเข้า TCAS- ตารางที่ AUN-QA 8.1-2 การรับเข้าของนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท  (แผน ก และแผน ข) และผู้สมัครที่มาจากสถาบันอื่น ปีการศึกษา 2563 *(C.1-5-1)*- ตารางที่ AUN-QA 8.1-3 : การรับเข้าของนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาเอก  (แบบ 1 และแบบ 2) และผู้สมัครที่มาจากสถาบันอื่น ปีการศึกษา 2563 *(C.1-8-1)***ข. จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี**- ตารางที่ AUN-QA 8.1-4 จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตร *(C.1-2-1*)- ตารางที่ AUN-QA 8.1-5 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาโท (แผน ก และแผน ข) ปีการศึกษา 2563 *(C.1-7-2*)  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-6 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาเอก  (แบบ 1 และแบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2563 *(C.1-10-2*)**ค. การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา** - ตารางที่ AUN-QA 11.1-1 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  รุ่นปีการศึกษา 2560 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563 *(C.1-4-1)*- ตารางที่ AUN-QA 11.1-1 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  รุ่นปีการศึกษา 2555-2559 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563 โดยขอ***เฉพาะ column นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และการพ้นสถานภาพ*** ***ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป***  *(ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับรุ่นปีการศึกษาย้อนหลังตามระยะเวลา* *เรียนของหลักสูตร ป.ตรี 8 ปี)*- ตารางที่ AUN-QA 11.1-2 : การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท  (แผน ก และแผน ข) รุ่นปีการศึกษา 2560 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2563) *(C.1-7-1)* - ตารางที่ AUN-QA 11.1-2 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท รุ่นปีการศึกษา 2555-2559 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563 ***เฉพาะ column นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และการพ้นสถานภาพ*** ***มากกว่า 3 ปี***  *(ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับย้อนหลังตามระยะเวลาเรียนของ* *หลักสูตร ป.โท 5 ปี)* - ตารางที่ AUN-QA 11.1-3 : การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาเอก  (แบบ 1 และแบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2560 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2563) *(C.1-10-1)*  |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | - ตารางที่ AUN-QA 11.1-3 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2555-2559 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563  ***เฉพาะ column นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และการพ้นสถานภาพ***  ***มากกว่า 3 ปี*** *(ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับย้อนหลังตามระยะเวลาเรียนของ* *หลักสูตร ป.โท 6 ปี /มากกว่า 6 ปี ขึ้นอยู่กับประเภทที่ นศ. เข้าศึกษา)*- ตารางที่ AUN-QA 11.1-4 สาเหตุของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พ้นสถานภาพ จำแนก ตามประเภทการรับเข้าศึกษา *(C.1-3.3)***ง. ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา**- ตารางที่ AUN-QA 8.3-1.1 : **จำนวนนักศึกษาแรกเข้า**ที่มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ ตั้งแต่  B1 ขึ้นไป ตามประกาศฯ เรื่อง การทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา **ระดับ** **ปริญญาตรี** มทส. รุ่นปีการศึกษา 2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) จำแนกตามหลักสูตร- ตารางที่ AUN-QA 8.3-1.2 : จำนวนนักศึกษาระดับ**ปริญญาตรี**ที่มี**คะแนนสอบจบ** ภาษาอังกฤษระดับ B1 ขึ้นไป (B1, B2, C1, C2) รุ่นปีการศึกษา 2556-2560 (เมื่อสิ้นภาค  3/2562) จำแนกตามหลักสูตร - ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.1 : **จำนวนนักศึกษาแรกเข้าระดับปริญญาโท** สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร- ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.2 : **จำนวนนักศึกษาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท** ที่มีคะแนนสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2562-2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2563) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร - ตารางที่ AUN-QA 8.3-3.1 : **จำนวนนักศึกษาแรกเข้าระดับปริญญาเอก** สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร- ตารางที่ AUN-QA 8.3-3.2 : **จำนวนนักศึกษาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก** ที่มีคะแนนสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2562-2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2563) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร (หมายเหตุ : นักศึกษาสามารถยื่นสอบได้หลังจากเรียนไปแล้ว 6 ภาคการศึกษา)**จ. คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา**- ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.1 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2558-2562 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) *(C.1-3-1)*- ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.2 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาโท (แผน ก และแผน ข) รุ่นปีการศึกษา 2557 – 2562 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2562) *(C.1-6-1)*- ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.3 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาเอก (แบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2557 - 2562 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2562) *(C.1-9-1)*1. **ผลงานของนักศึกษา *(C.4)***

ตารางที่ C.4-2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2563 ตารางที่ C.4-3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 25631. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4 - 8.5, 10.1 - 10.6)***

 **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และ

สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ฯลฯข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน*(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)** ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจ
* ในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

 **- ตารางที่ C-11-1** : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563 **- ตารางที่ C-11-2** : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563**4. Student Mobility (S.2)** - ตารางที่ S.2-1 จำนวน นศ.ต่างชาติ นศ.ไทย นศ.ทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษา - ตารางที่ S.2-2 จำนวน นศ.แลกเปลี่ยน (Exchange Students) Inbound และ Outbound - ตารางที่ S.2-3 จำนวน นศ.ต่างชาติที่ลงทะเบียนในหลักสูตร จำแนกตามระดับการศึกษา |
| **4. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 7 (7.1), AUN-QA 9 (9.2), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1 AUN-QA 11.5-1 AUN-QA 11.5-2**ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11, S.2 ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 7 Support Staff Quality****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]* *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*

*ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ**- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง ปีการศึกษา 2563***AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education  and research [1] *- ห้องสมุดและทรัพยากรที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และ**การวิจัย***AUN-QA 10 Quality Enhancement****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]* *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ,*

*สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **4. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | **AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2563*

***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา

ที่พักของนักศึกษา ฯลฯข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)* ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทนสวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

 - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563**2. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร |
| **5. ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 9 (9.4), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact **:** AUN-QA 9.4-1, AUN-QA 9.4-2, 9.4-3 AUN-QA 11.5-1,  AUN-QA 11.5-2 **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11 ข้อมูล fact **:** C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated  to support education and research [1, 5, 6]*- สิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT, e-learning ที่เพียงพอ และมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย ข้อมูลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผ่าน ระบบ SUT e-Learning หรือ e-Learning ใน Platform ต่าง ๆ ที่จัดเตรียมไว้ สำหรับนักศึกษา* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **5. ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | *- ข้อมูลการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ (ช่วงการระบาดของ COVID-19)* *ตามภารกิจของ ดังนี้*1. *ให้บริการสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom และให้บริการจัดการห้องประชุม/ห้องเรียนออนไลน์ Zoom (รองรับ 100 คน) จำนวน 10 ห้องเรียน และห้องเรียนออนไลน์ Zoom (รองรับ 300 คน) จำนวน 30 ห้องเรียน โดยการจองใช้บริการห้องเรียนออนไลน์ผ่านระบบ SUT e-Booking*
2. *จัดอบรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์และจัดทำคู่มือในการอบรม*
3. *ปรับปรุง/ติดตั้งส่วนเสริม (ชุด Plug in) ให้กับระบบ SUT e-Learning เพื่อสนับสนุนการจัดเรียนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์*
4. *จัดเตรียมชุดอุปกรณ์สำหรับผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยตนเอง เพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้คณาจารย์ที่มีความต้องการที่จะผลิตสื่อการสอน*

 *- ตารางที่ AUN-QA 9.4-1 ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนทางเครือข่าย* *คอมพิวเตอร์ (Internet) (e-learning) จำแนกตามสำนักวิชา ปีการศึกษา 2563* *- ตารางที่ AUN-QA 9.4-2 ร้อยละของรายวิชาที่ทำ e-Courseware จำแนกตามสำนักวิขา ปีการศึกษา 2563** *ตารางที่ AUN-QA 9.4-3 ร้อยละของรายวิชาที่ทำ e-Classroom จำแนกตามสำนักวิขาปีการศึกษา 2563*

**AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*

*(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ
* ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา

ที่พักของนักศึกษา ฯลฯข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน*(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **5. ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | * ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

 - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563 - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563 |
| **6. ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 4 (4.3), AUN-QA 8 (8.4) AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact **:** AUN-QA 11.5-1,  AUN-QA 11.5-2**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11, S.2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 4 Teaching and Learning Approach****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]- *กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต***AUN-QA 8 Student Quality and Support****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other  student support services are available to improve learning and employability [4] *- การให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมร่วมกันระหว่างหลักสูตร การแข่งขันของนักศึกษา**การบริการและความช่วยเหลือแก่นักศึกษาอื่น ๆ มีการปรับปรุงการเรียนการสอน**และการจ้างงาน***AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*

*(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล

สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ* การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน
 |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **6. ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ (ต่อ)** |  |
|  | **2. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**ตัวบ่งชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของหน่วยงาน/สถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับหลักสูตรนานาชาติเท่านั้นหรือ **อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร** |
| **7. ศูนย์กิจการนานาชาติ** |  |
| จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก ลง**ระดับหลักสูตร** | **1. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**ตัวบ่งชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของสถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับหลักสูตรนานาชาติเท่านั้น หรือ **อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร** |
| **8. สถาบันวิจัยและพัฒนา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 6 (6.7)AUN-QA 11 (11.4, 11.5) **ข้อมูล fact :** AUN-QA 6.7-1, 6.7-2,6.7-3, 6.7-4, 6.7-5, 6.7-6, 6.7-7, 11.5-1, 11.5-2**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.6, C.11 (AUN 8.5,10.4), S.1 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 6 Academic Staff Quality****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established,  monitored and benchmarked for improvement [10]* *ประเภทและปริมาณผลงานวิชาการของอาจารย์มีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเทียบเคียงกับที่อื่น (benchmarked)*

**ผลงานทางวิชาการ*** *ตารางที่ AUN-QA 6.7-1 : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย จำแนกตามสาขาวิชา ปีปฏิทิน 2562*
* *ตารางที่ AUN-QA 6.7-2 : รายชื่อบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ จำแนกตามสาขาวิชา ปีปฏิทิน 2563*

**เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์*** *ตารางที่ AUN-QA 6.7-3 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามระดับสำนักวิชา ปีงบประมาณ 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 6.7-4 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 6.7-5 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 6.7-6 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 6.7-7 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563*

**AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย)11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3] |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **8. สถาบันวิจัยและพัฒนา (ต่อ)** |  |
|  | * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*

 *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยาก* *หรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.7, 8.4-8.5, 10.1-10.6, 11.4)***1. **ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย** ***(C.6 : AUN-QA 6.7, 11.4)***

*(สำนักวิชา/สาขาวิชาส่งข้อมูลให้สถาบันวิจัยและพัฒนาตรวจสอบ/เพิ่มเติมข้อมูล และสถาบันวิจัยและพัฒนารวบรวมข้อมูลในระดับสถาบัน)*1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.5, 10.4)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา* ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย
* ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
* ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ
1. **จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ *(S.1 : AUN-QA 6.7, 11.4)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้มหาวิทยาลัยมีระบบการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกสถาบัน และคำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย |
| **9. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 7 (7.1),AUN-QA 9 (9.1, 9.3),AUN-QA 10 (10.5),AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1, 11.5-1, 11.5-2 * **ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11

 ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 7 Support Staff Quality****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]* *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*

*ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ* *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง ปีการศึกษา 2563***AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms,  project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and  research[1]*มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ (ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการขนาดเล็ก/ขนาดใหญ่) สนับสนุนการเรียนการสอน/การเรียนรู้/การวิจัยที่เพียงพอเหมาะสมและทันสมัย*9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support  education and research [1, 2]*- ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน**และการวิจัย* |

|  |  |
| --- | --- |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **9. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)** |
|  | **AUN-QA 10 Quality Enhancement**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ***AUN-QA 11 Output**ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*

*(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ

ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน*(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)** ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

 - ตารางที่ C-11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C-11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563 |

|  |  |
| --- | --- |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **10. เทคโนธานี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5)**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11, C.12\*, C.13\*  ข้อมูล fact : C.6.1-1-1**หมายเหตุ** : \* ในปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป ทางสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ขอให้สถาบันและ สำนักวิชาจัดส่งข้อมูล QA ผ่านระบบ CHEQA Online **โดยเพิ่มประเด็นข้อที่ 2. ดังนี้** 1. รายงานผลการประเมินตามระบบของสถาบัน 2. รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน การอุดมศึกษา  *1) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน  2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม  3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม 4) ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย****ที่มา*** *: ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษาใหม่” จัดโดย อว. วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น และรูปแบบระบบ CHEQA Online ปีการศึกษา 2561*  | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*

***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย**

ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้ตารางที่ C.6.1-1-1 : จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียน ทรัพย์สินทางปัญญาในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา ปีปฏิทิน 2552 - 2563 *(สสว. มีข้อมูลเดิมปีปฏิทิน 2550-2558)*1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย* ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ
1. **การบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักวิชาและสถาบัน *(C.12\*)***

 **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ4. มีผลการดำเนินงานที่ทำให้ชุมชนและสังคม รวมทั้งสำนักวิชา/สถาบัน มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน**4. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย *(C.13\*)*** **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้* 1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
	2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
	3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ
	4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือสอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์
	5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ

**สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย** **(P.27)****5. ความเป็นผู้ประกอบการ :** ข้อมูลการให้บริการบ่มเพาะธุรกิจวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดธุรกิจใหม่ที่อาศัยองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อยกระดับเทคโนโลยี และเพิ่มขีดควมสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ รวมถึงเสริมสร้างศักยภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ โดยมีการบริการ ดังนี้ การเข้าถึงแหล่งทุน/ การให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง/ การบริการใช้อุปกรณ์เครื่องมือและทดสอบในระดับปฏิบัติการ (LAB) / พัฒนาสินค้าต้นแบบและผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป/ บริการพื้นฐานสำหรับการประกอบธุรกิจ (การตลาด, การประชาสัมพันธ์, ข้อมูลสารสนเทศ, พื้นที่เช่า)/ การบริการฝึกอบรมพัฒนา ศึกษาดูงาน *(โดยให้ข้อมูลตามหลัก ADLI)* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **11. สถานพัฒนาคณาจารย์** |  |
|  **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 6 (6.4-6.6)**,**AUN-QA 10 (10.3), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 11-2-1, 11-2-2  11-2-3 **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.10, C.11 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 6 Academic Staff Quality** **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]*- สมรรถภาพ/ความสามารถของอาจารย์มีการวัดและประเมินผล*6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and  activities are implemented to fulfil them [8]*- มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการ* *ของอาจารย์*6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented  to motivate and support education, research and service [9]*- มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ การดำเนินการ* *เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*ข้อมูลประกอบ : แผนการพัฒนาคณาจารย์และการประเมินผลความสำเร็จตามแผนประจำปีงบประมาณ**AUN-QA 10 Quality Enhancement****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]* *มีการทบทวนกระบวนการการเรียนการสอน/การเรียนรู้ และการประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนที่คาดหวัง*

**AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากบุคลากร)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*

AUN-QA 11-2-1 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรีAUN-QA 11-2-2 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาโทAUN-QA 11-2-3 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาเอก***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5, 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **บุคลากรได้รับการพัฒนา *(C.10 : AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้*(ให้ข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสนับสนุนวิชาการ)** อธิบายว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ
* บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร
1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ* ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
 |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **12. ส่วนทรัพยากรบุคคล** |  |
|  **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 6 (6.1, 6.3, 6.5, 6.6),AUN-QA 7 (7.1-7.5) AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 6.1-1, 6.1-2 6.1-3, 6.1-4, 6.1-5 6.1-6, 6.1-7, 7-1 **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.5,C.10, C.11 ข้อมูล fact **:**  C.10-1-1, C.10-1-2,  C.10-1-3, C.10-1-4 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 6 Academic Staff Quality****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment,  termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education,  research and service [1]*- การวางแผนอัตรากำลังพนักงานสายวิชาการ (considering succession, promotion,* *re-deployment, termination, and retirement) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองการ เรียนการสอน การวิจัย และการบริการ* - ตารางที่ AUN-QA 6.1-1 จำนวนบุคลากร ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามหน่วยงาน - ตารางที่ AUN-QA 6.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำ ปีการศึกษา 2563  จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และสำนักวิชา - ตารางที่ AUN-QA 6.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำเทียบเท่า ปีการศึกษา 2563  จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และสำนักวิชา- ตารางที่ AUN-QA 6.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำเทียบเท่า จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ และสาขาวิชา ปีการศึกษา 2563 (C.5-1-1) - ตารางที่ AUN-QA 6.1-5 จำนวนอาจารย์ประจำเทียบเท่า จำแนกตามสาขาวิชา ปีการศึกษา 2563 (C.5-1-2) - ตารางที่ AUN-QA 6.1-6 รายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมด ปีการศึกษา 2563 (C.5-1-3)- ตารางที่ AUN-QA 6.1-7 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา  ปีการศึกษา 2563 (C.5-2-1)6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]*- การสรรหาและเกณฑ์การคัดเลือก รวมทั้งจริยธรรมและเสรีภาพทางวิชาการ การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง และการส่งเสริมและสื่อสาร*6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and  activities are implemented to fulfil them [8]*- มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการ* *ของอาจารย์*6.6 Performance management including rewards and recognition is  implemented to motivate and support education, research and service [9]*- มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ การดำเนินการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ***AUN-QA 7 Support Staff Quality****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ในเกณฑ์แต่ละข้อ และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]* *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*

*ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ* *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ  ตำแหน่ง หน่วยงาน ปีการศึกษา 2563* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **12. ส่วนทรัพยากรบุคคล (ต่อ)** |  |
|  | 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and  promotion are determined and communicated [2]* *การสรรหาและเกณฑ์การคัดเลือก การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง และมีการส่งเสริมและสื่อสาร*

7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]*- สมรรถภาพ/ความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนมีการวัดและประเมินผล*7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities  are implemented to fulfil them [4]*- มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของ**พนักงานสายสนับสนุน*7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service*- มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ**- มีการดำเนินการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ***AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากบุคลากร)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*

***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1-6.2, 6.4-6.6, 7.1, 7.4-7.5, 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **คุณสมบัติของอาจารย์ *(C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)***

ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI1. **บุคลากรได้รับการพัฒนา *(C.10 : AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5)***
* อธิบายว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ
* บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร

**เอกสารประกอบที่ C.10-1-1** แบบรายงานการเข้ารับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน (มีแบบรายงานเดิมอยู่แล้ว หากมีการ ปรับเปลี่ยนขอให้แนบ file ใหม่มาด้วย) - **ตารางที่ C-10-1-2** ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ **- เอกสารประกอบที่ C.10-1-3** รายชื่อพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารงานทั่วไป ที่ได้ชำนาญการ ปีการศึกษา ..... - 2563 **- เอกสารประกอบที่ C.10-1-4** แผนการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร และการประเมิน ผลความสำเร็จ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 25631. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ* ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
 |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **12. ส่วนทรัพยากรบุคคล (ต่อ)** |  |
|  | ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน*(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)** ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
 |
| **13. ส่วนแผนงาน** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 6 (6.2), AUN-QA 10 (KM, RM) AUN-QA 11 (11.3) ข้อมูล fact **:**  AUN-QA 11.3-1, 11.3-2, 11.3-3, 11.3-4, 11.3-5, 11.3.6, 11.5-1-1, 11.5-1-2, 11.5-2-1, 11.5-2-2, 11.5-3-1, 11.5-3-2, 11.5-4, 11.5-5, 11.5-6,  6.2-1, 6.2-2, 6.2-2-1, 6.2-2-2, 6.2-2-3  | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 6 Academic Staff Quality**ให้ข้อมูลเชิงปริมาณดังนี้6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to  improve the quality of education, research and service [2]*- อัตราส่วนอาจารย์กับนักศึกษา และภาระงานที่มีการวัดและตรวจสอบเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการ***AUN-QA 11 Output**ให้ข้อมูลเชิงปริมาณดังนี้11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]*- การจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษา มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่า*  *เป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.2, 6.4, 10.6, 11.3, 11.5)***1. **การได้งานทำของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ**

***(C.2 : AUN-QA 11.3)*** **(เก็บข้อมูลบัณฑิต ย้อนหลัง 1 รุ่นปีการศึกษา)**อธิบายขั้นตอนการดำเนินงานการสำรวจภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาผ่านระบบออนไลน์- ตารางที่ AUN-QA 11.3-1 : ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562)- ตารางที่ AUN-QA 11.3-2 : บัณฑิตระดับปริญญาตรีรุ่นปีการศึกษา 2562 ที่มีงานทำ จำแนกตามประเภทงานและการได้งานตรงหลักสูตร- ตารางที่ AUN-QA 11.3-3 : ระยะเวลาที่บัณฑิตระดับปริญญาตรีได้งานทำ (บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562) - ตารางที่ AUN-QA 11.3-4 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในตลาดหลักทรัพย์ 100 อันดับแรก- ตารางที่ AUN-QA 11.3-5 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในบริษัทมหาชน - ตารางที่ AUN-QA 11.3-6 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในบริษัทต่างประเทศ1. **คุณภาพบัณฑิต *(C.3 : AUN-QA 10.6, 11.5)*(เก็บข้อมูลบัณฑิต ย้อนหลัง 2 รุ่นปีการศึกษา)**

อธิบายการดำเนินงานการจัดทำแบบสอบถามการประเมินคุณภาพบัณฑิต ซึ่งครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากผู้บังคับบัญชา/หรืออาจารย์ที่ปรึกษา(กรณีที่ศึกษาต่อ) เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มีรายข้อคำถาม จำนวน 48 ข้อ**ก. ระดับปริญญาตรี**- ตารางที่ AUN-QA 11.5-1-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี  รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี  รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย  |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **13. ส่วนแผนงาน (ต่อ)** |  |
|  |  **ข. ระดับปริญญาโท** - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท  รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท  รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย **ค. ระดับปริญญาเอก** - ตารางที่ AUN-QA 11.5-3-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก  รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) - ตารางที่ AUN-QA 11.5-3-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก  รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย  - ตารางที่ AUN-QA-11.5-4 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต - ตารางที่ AUN-QA-11.5-5 การจำแนกรายข้อคำถามตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - ตารางที่ AUN-QA-11.5-6 การจำแนกรายข้อคำถามตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย1. **คุณสมบัติของอาจารย์ *(C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)***

- ตารางที่ AUN-QA 6.2-1: จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ระดับสำนักวิชา ปีการศึกษา 2563 (CHE-QA 10.1)- ตารางที่ AUN-QA 6.2-2 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตรรวมทุกระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2563- ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-1 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563- ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-2 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2563- ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-3 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 25631. **ข้อมูล KM และ RM (AUN-QA 10)**

 **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** (ผู้บริหารสถาบัน) ดังนี้ข้อ 4. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม (RM)ข้อ 5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการ ความรู้ตามระบบ (KM) |
| 1. **ส่วนอาคารสถานที่**
 |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 8 (8.5),AUN-QA 9 (9.5), AUN-QA 11 (11.5)**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11, **ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2** | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 8 Student Quality and Support****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for  education and research as well as personal well-being [5]* *สภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตวิทยาเอื้อสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนความเป็นอยู่ที่ดี*

**AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with  special needs are defined and implemented [7]* *มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัย*

*และการเข้าถึง/การดูแล สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ* |

|  |  |
| --- | --- |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **14.ส่วนอาคารสถานที่ (ต่อ)** |  |
|  | **AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*

***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล

สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563 |
| 1. **ฟาร์มมหาวิทยาลัย**
 |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5)**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11 ข้อมูล fact : AUN-QA 11.5-1, 11.5-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 11 Output****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*

*(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา* ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ
 |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **16. ส่วนกิจการนักศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 4 (4.3) AUN-QA 7 (7.1),AUN-QA 8 (8.5), AUN-QA 10 (10.5), AUN-QA 11 (11.5) ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1 11.5-1, 11.5-2**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11,C.13, S.2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 4 Teaching and Learning Approach****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]- *กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต***AUN-QA 7 Support Staff Quality****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]* *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*

*ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ**- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง ปีการศึกษา 2563***AUN-QA 8 Student Quality and Support****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for  education and research as well as personal well-being [5]* *สภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตวิทยาเอื้อสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนความเป็นอยู่ที่ดี*

**AUN-QA 10 Quality Enhancement****ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]* *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ,*

*สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ***AUN-QA 11 Output**ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*
* *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563*

*(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)* |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **16. ส่วนกิจการนักศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)**** **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล

สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ* การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน
* การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน*(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)** ภาระงาน
* ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน
* สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
* สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
* การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
1. **การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย *(C.13)***

 **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ สอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ**สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย** **(P.28)*** **Student Mobility (S.2)**
* อธิบายว่าสำนักวิชามีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร
 |
| **17. สถานกีฬาและสุขภาพ** |  |
|  **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5) **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน  :** C.11 **ข้อมูล fact** : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 11 Output**ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*

***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **17. สถานกีฬาและสุขภาพ (ต่อ)** |  |
|  | * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล

 สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ  - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563 |
| **18. หน่วยตรวจสอบภายใน** |  |
| **ข้อมูลผลการดำเนินงานตามหมวด :** ความเสี่ยง/การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต/ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน มทส. (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  | **C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารสำนักวิชา/สถาบัน**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถาบัน ดังนี้ข้อ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยง ที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม (RM) |
| **19.** [**โครงการจัดตั้งสถานพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษา**](https://www.facebook.com/SUT.SEDA) **(SEDA)** |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 8 (8.4) | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 8 Student Quality and Support** (ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ)8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other  student support services are available to improve learning and employability* ข้อมูลการจัดกิจกรรมการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ประกอบด้วย 5 ส่วน
	1. กิจกรรมเสริมหลัก (Co-curricular Activity)
	2. กิจกรรมนอกหลักสูตร (Extracurricular Activity)
	3. กิจกรรมการบ่มเพาะความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Incubation) ซึ่งเป็นกิจกรรมรองรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาโทด้านความเป็นผู้ประกอบการ ทดแทนการออกสหกิจศึกษา และกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาแนวคิดสู่ธุรกิจนวัตกรรม ภายใต้โครงการ Startup Thailand ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก สป อว
	4. กิจกรรมการพัฒนาระบบนิเวศความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Ecosystem)
	5. กิจกรรมการพัฒนาภาพลักษณ์ด้านนวัตกรรม (Innovation Outlook) ของมหาวิทยาลัย

*(โดยให้ข้อมูลตามหลัก ADLI)* |
| **20. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 9 (9.5), AUN-QA 11 (11.5)**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11 ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with  special needs are defined and implemented [7]*- มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัย* *และการเข้าถึง/การดูแล สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ* |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **20. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (ต่อ)** |
|  | **AUN-QA 11 Output**ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]*- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked****ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา* ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล

สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง  ปีการศึกษา 2563 |
| **21. สมาคมเทคโนโลยีสุรนารี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5)**- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร****AUN-QA 11 Output**ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากศิษย์เก่า)11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]* *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*

***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***

ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้ข้อ 3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า* ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน
* การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย
* การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง
* ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/สำนักวิชา/หลักสูตรกับศิษย์เก่า
 |

**ตัวอย่าง**

**2.4 ผลลัพธ์ด้านมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย**

**ระดับสถาบัน**

* เอกสาร หลักฐาน การแสดงนโยบาย วิสัยทัศน์ด้านศิลปวัฒนธรรม
* ความชัดเจนของวัฒนธรรมที่ต้องการส่งเสริม/ อนุรักษ์ทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้
* รายวิชา Gen Ed. ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
* กิจกรรมนักศึกษาที่เกี่ยวโยงกับ Gen Ed. Spec Ed.
* จำนวนผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากรของสถาบันที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ทางวัฒนธรรม (paradigm shift)

**ระดับนักศึกษา**

* ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม
* ความรู้สึก อุดมการณ์ ทางวัฒนธรรมไทยของนักศึกษา
* ปริมาณการมีส่วนร่วมของอาจารย์ นักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้

**ระดับสังคม/ชุมชน**

* การช่วยสังคม การขายอัตลักษณ์ของไทย การขายของ online marketing สินค้าต่าง ๆ
* การส่งเสริมให้ชุมชน/สังคม ช่วยอนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
* จำนวนสมาชิกในชุมชนที่รู้จักอัตลักษณ์ของชุมชน/ตัวเอง (สำรวจชุมชน)
* จำนวนสินค้าทางศิลปวัฒนธรรมที่สถาบันร่วมกับชุมชนในการสร้างเสริมรายได้ จ้างงาน

***สามารถดูรายละเอียดผลลัพธ์ด้านอื่น ๆ ได้จาก PowerPoint ในการประชุม
 “แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษาใหม่”
 วันที่ 28 พ.ค. 2562 ณ โรงแรมอวานี จ.ขอนแก่น
ได้ที่เว็บไซต์งานพัฒนาระบบคุณภาพองค์กร มทส. http://qa.sut.ac.th/webqa/page/index.php***