**การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ปีการศึกษา 2563  
จำแนกตามหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ให้ข้อมูล**

**เอกสารแนบ**

**ข้อมูล ณ วันที่ 14 ก.ค. 2564**

**(การเก็บรวบรวมข้อมูลปีการศึกษา 2563 : 3 สิงหาคม 2563 - 15 สิงหาคม 2564)**

***การให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ขอให้หน่วยงานให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไวเปนลําดับ สามารถทําซํ้าได และแสดงการใชขอมูลและสารสนเทศเพื่อใหเกิดการเรียนรู แนวทางจะมีความเปนระบบ ถาหากมีการสรางโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการแบงปนรวมอยูดวย จนสงผลใหแนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณยิ่งขึ้น ดังนี้***

* **Approach (A) :** **แนวทาง** หมายถึง วิธีการที่องค์กร/หน่วยงานใช้ในการดำเนินกระบวนการ
* **Deployment (D) :** **การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ** หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการ (ทุกระดับ)
* **Learning (L) :** **การเรียนรู้** หมายถึง ความรู้หรือทักษะใหม่ที่ได้รับการประเมิน การศึกษา ประสบการณ์ และนวัตกรรม
* **Integration (I) :** **การบูรณาการ** หมายถึง การประสานกลมกลืนกันของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร   
  ขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญขององค์กร/หน่วยงาน

***(สามารถดูตัวอย่างการเขียนที่เว็บไซต์งานพัฒนาระบบคุณภาพองค์กร http://qa.sut.ac.th/webqa/page/index.php)***

| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| --- | --- |
| 1. **สำนักวิชา** |  |
| * **ระดับสำนักวิชา, ระดับสถาบัน :**   C**.**1, C**.**2, C**.**3, C**.**4, C**.**5, C**.**6, C**.**7,  C**.**10, C**.**11, C**.**12, C**.**13,  S**.**1, S**.**2  ข้อมูล fact **:** C.4-1, C.4-1-1, C.4-1-2,  C.4-2, C.4-2-1, C.4-2-2,  C.4-3, C.4-3-1, C.4-3-2,  C.6-1, C.6-1-1, C.6-1-2,  C.7-1-1   * **สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม :**   C**.**1-C**.**4, C**.**13, C.7   * **สำนักวิชาแพทยศาสตร์ :**   C**.**1-C**.**4, C.7  ข้อมูล fact **:** C.4-1, C.4-1-1, C.4-1-2,  C.4-2, C.4-2-1, C.4-2-2,  C.4-3, C.4-3-1, C.4-3-2,  C.6-1, C.6-1-1, C.6-1-2,  C.7-1-1  **สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์ :**  C**.**1, C.7  **หมายเหตุ :**  **1.** **สำนักวิชายังคงต้องให้ข้อมูลนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้กับหลักสูตร ทราบถึงนโยบาย ระบบและกลไกของสำนักวิชา และเป็นข้อมูลให้กับระดับสถาบัน เพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 4 ด้าน  ผ่านระบบ CHEQA Online** **ดังนี้**  ***1) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน  2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม  3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม 4) ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย*** | ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1-6.2, 6.4-6.7, 7.1, 7.4-7.5, 8.1-8.5, 10.1-10.6, 11.1-11.5)***   1. **การรับและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา (Success Rate) *(C.1 : AUN-QA 8.1 - 8.3, 11.1 - 11.2)* ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้   อธิบายกระบวนการรับนักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษา และ/หรือมีกระบวนการรับนักศึกษา ที่แตกต่างจากระบบตรงกลางของมหาวิทยาลัย มีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับอัตราการรับเข้าของนักศึกษา แนวโน้มนักศึกษาในแต่ละชั้นปี และอัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา มาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้อัตราการคงอยู่ อัตราการสำเร็จการศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษามีแนวโน้มในทิศทางที่ดีในแต่ละระดับการศึกษา   1. **การได้งานทำของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ *(C.2 : AUN-QA 11.3)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  สำนักวิชาอธิบายถึงระบบและกลไกในการดำเนินงานสนับสนุนให้บัณฑิตได้งานทำ สัดส่วนการได้งานทำ แนวโน้มการได้งานทำ และมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการได้งานทำ  มีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้บัณฑิตได้งานทำ มีแนวโน้มในทิศทางที่ดี และมีมาตรการใดหากสัดส่วนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง   1. **คุณภาพบัณฑิต** ***(C.3 : AUN-QA 10.6, 11.5)*** **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  * อัตลักษณ์ของบัณฑิต คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสำนักวิชา/มหาวิทยาลัย คืออะไร/ มีที่มาอย่างไร * อธิบายถึงผลการจัดการศึกษาของหลักสูตร (POs) และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่อย่างไร * มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีระบบใดในการประเมินคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หรือคุณภาพบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย * ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ ELOs อย่างไร * มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีมาตรการหรือการดำเนินการใดหลังรับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต   **(\*\* สำนักวิชาควรมีแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ตามข้อ 2-3 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบตัวบ่งชี้ สมศ. รอบ 4)** |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **สำนักวิชา (ต่อ)** |  |
| **หมายเหตุ (ต่อ) :** 2. \* ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป ทางสำนักมาตรฐานและ ประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) **ให้สถาบันส่งข้อมูล QA ผ่านระบบ CHEQA Online** **โดยเพิ่มประเด็นในข้อที่ 2) จากปีที่แล้ว ดังนี้**  1) รายงานผลการประเมินตามระบบของสถาบัน/  สำนักวิชา *(EdPEx ปีที่ 2 ส่งรายงานความก้าวหน้าของ  ผลการดำเนินงานตามที่สำนักวิชากำหนดในปีที่ 1 และ  จัดส่ง Common Data Set เข้าสู่ระบบบ CHEQA)*  **2) รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน  การอุดมศึกษา (4 ด้าน)  ทั้งนี้ ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย** | 1. **ผลงานของผู้เรียน** ***(C.4 : AUN-QA 11.4)*** **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  * อธิบายว่า สำนักวิชามีเป้าหมายเกี่ยวกับผลงานของผู้เรียนในแต่ละกลุ่มอย่างไร * สำนักวิชามีความเห็นอย่างไรต่อผลงานระดับปริญญาตรี/ระดับบัณฑิตศึกษา/กลุ่มหลักสูตรวิชาชีพ/กลุ่มหลักสูตรวิชาการ ฯลฯ * สำนักวิชามีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนการทำผลงานของนักศึกษาในแต่ละกลุ่มแต่ละระดับการศึกษา รวมถึงผลงานที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน   ตารางที่ C.4-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี  ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-1-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี  จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-1-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี  ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-2 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท  ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-2-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท  จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-2-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท  ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-3 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก  ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-3-1 ผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก  จำแนกตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-3-2 รายชื่อผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก  ปีการศึกษา 2563   1. **คุณสมบัติของอาจารย์ *(C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)* ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  * อธิบายว่าความรู้ความสามารถ จำนวนบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชาเป็นอย่างไร เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการหรือไม่อย่างไร * มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลสายวิชาการอย่างไร เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา และ/หรือสอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา * ภาระงานของอาจารย์มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชาหรือไม่อย่างไร และมีการดำเนินการใดเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย/สำนักวิชา  1. **ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักวิจัย** ***(C.6 : AUN-QA 6.7, 11.4)* ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  * อธิบายว่ามหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนการผลิตผลงานของอาจารย์ประจำและนักวิจัย รวมถึงผลงานที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น อาจารย์ นักศึกษา อุตสาหกรรม หรือชุมชนการทำความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (MOU) เช่น การมีทุนวิจัยร่วมกัน การร่วมกันผลิตผลงานของภาคส่วนต่าง ๆ ฯลฯ * มหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีความเห็นอย่างไรต่อผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **สำนักวิชา (ต่อ)** |  |
|  | ตารางที่ AUN-QA 6.7 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ปีปฏิทิน 2562  ตารางที่ AUN-QA 6.7-1 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย จำแนกตามหลักสูตร  ปีปฏิทิน 2562  ตารางที่ AUN-QA 6.7-2 รายชื่อผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย  ปีปฏิทิน 2562  *(สำนักวิชา/สาขาวิชาส่งข้อมูลให้สถาบันวิจัยและพัฒนาตรวจสอบ/เพิ่มเติมข้อมูล และสถาบันวิจัยและพัฒนารวบรวมข้อมูลในระดับสถาบัน)*   1. **การกำกับมาตรฐานหลักสูตร *(C.7)***   ตารางที่ C.7-1-1 จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา  แห่งชาติ และระดับคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษา   ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามหลักสูตร   (ให้ข้อมูลตารางนี้ หลังจากที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร   1. **บุคลากรได้รับการพัฒนา *(C.10 : AUN-QA 6.1, 65-6.6, 7.1, 7.4-7.5)***  * อธิบายว่ามหาวิทยาลัย/สำนักวิชามีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ * บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร  1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * การจัดการเรียนการสอน เช่น ELO โครงสร้างหลักสูตร ตารางเรียน ตารางสอบ  การสอนของคณาจารย์ * ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ * การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน * การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน   ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย   * ความเหมาะสมของหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัยและตรงกับ ความต้องการของหลักสูตร * ความสามารถของบัณฑิต กับ ELO * ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย * ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน * ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ   ข้อ 3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า   * ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน * การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย * การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง * ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/สำนักวิชา/หลักสูตรกับศิษย์เก่า   ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **สำนักวิชา (ต่อ)** |  |
|  | ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน  1. **การบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักวิชาและสถาบัน *(C.12)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้  1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย  2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน  3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ  4. มีผลการดำเนินงานที่ทำให้ชุมชนและสังคม รวมทั้งสำนักวิชา/สถาบัน มีการพัฒนา  ตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน   1. **การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย *(C.13)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้  1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย  2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน  3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ  4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ  สอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์  5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ  หรือ ระดับนานาชาติ  **สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย** **(P.27)**   1. **จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ *(S.1)* ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** สำนักวิชามีระบบการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยอย่างไร 2. **Student Mobility *(S.2)* ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**   ตัวบ่งชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของสำนักวิชา/สถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับหลักสูตรนานาชาติเท่านั้น  **หรืออธิบายว่าสำนักวิชามีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร** |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| 1. **ศูนย์คอมพิวเตอร์** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 7 (7.1),  AUN-QA 9 (9.3-9.4),  AUN-QA 10 (10.5),  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1  AUN-QA 9.4-2, 9.4-3   AUN-QA 11.5-1,   11-5-2  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6 (C.11)  ข้อมูล fact : C-11-1, C-11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 7 Support Staff Quality**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้  7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]   * *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*   *ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับ การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง  ปีการศึกษา 2563*  **AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้  9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support  education and research [1, 2]  *- ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน*  *และการวิจัย*  9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated  to support education and research [1, 5, 6]  *- สิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT, e-learning ที่เพียงพอ*  *และมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย*  *- ข้อมูลการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ (ช่วงการระบาดของ COVID-19) ตามภารกิจ ดังนี้*   1. *การให้บริการโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ : Virtual Application (VA และ VD) โดยมีแผนขยายจำนวนโปรแกรมและรองรับผู้ใช้งานให้มากขึ้นในอนาคต* 2. *การให้บริการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) ของมหาวิทยาลัยจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (บริการ SUT VPN)* 3. *จัดกิจกรรมฝึกอบรมเกี่ยวกับการการเรียนการสอน และการทำงานออนไลน์ เช่น จัดอบรมการใช้ Google Meet, OBS Studio, MS Teams และ Zoom* 4. *ให้บริการ แนะนำ ปรึกษา ตอบคำถาม ช่วยเหลือ แก้ไข ระบบ SUT Office 365, SUT g.dot, SUT ADTT แก่นักศึกษาและบุคลากร ที่ลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ทุกช่องทาง อาทิ โทรศัพท์, Facebook, Line*   *- ตาราง AUN-QA-9.4-2 : จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้นักศึกษาต่อ FTES   ปีการศึกษา 2563*  *- ตาราง AUN-QA 9.4-3 : วันและเวลาที่ให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์  เพื่อการเรียนการสอนและฝึกปฏิบัติ ปีการศึกษา 2563*  *- ข้อมูลการแก้ไข/การกู้คืนข้อมูล (Recovery Time Objective - RTO)*  **AUN-QA 10 Quality Enhancement**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้  10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]   * *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ,*   *สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **2. ศูนย์คอมพิวเตอร์ (ต่อ)** |  |
|  | **AUN-QA 11 Output**  ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563*   *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C11)**   ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ   ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน  *(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)*   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน   - ตารางที่ C-11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C-11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563 |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 5 (5.1),  AUN-QA 7 (7.1),  AUN-QA 8 (8.1),  AUN-QA 9 (9.1),  AUN-QA 10 (10.5),  AUN-QA 11 (11.1, 11.2,  11.5) | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 5**Student Assessment   * 1. The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  *- นโยบาย/เกณฑ์การคัดเลือก/วิธีการคัดเลือกเพื่อรับนักศึกษาเข้าศึกษา (หลักสูตร : ข้อกำหนดเฉพาะของหลักสูตรเพื่อรับนักศึกษาเข้าหลักสูตร) การเผยแพร่ข้อมูลการรับนักศึกษา การปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้ทันสมัยอยู่เสมอ ข้อมูลและวิธีการในการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษา ระบบติดตามผู้เรียน พัฒนาการและความก้าวหน้าของนักศึกษา เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
| ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1  AUN-QA 8.1-1, 8.1-1-1 8.1-2, 8.1-3, 8.1-4, 8.1-5, 8.1-6, 8.3-1.1, 8.3-1.2, 8.3-2.1,  8.3-2.2, 8.3-2.3, 11.1-1, 11.1-2, 11.1-3, 11.1-4, 11.5-1, 11.5-2    **- ระดับสำนักวิชา, ระดับสถาบัน :** C.1, C.11  ข้อมูล fact: C.4-2 , C4-3, C.11-1, C.11-2, S.2-1, S.2-2, S.2-3 | **AUN-QA 7 Support Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้  7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]  *- การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*  *ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง  ปีการศึกษา 2563*  **AUN-QA 8 Student Quality and Support**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated,  published, and up-to-date [1]   * *อธิบายนโยบาย/เกณฑ์การรับนักศึกษา การสื่อสาร/การเผยแพร่ข้อมูลการรับนักศึกษา และวิธีการปรับปรุงนโยบาย/เกณฑ์การรับนักศึกษาให้ทันสมัยอยู่เสมอ*   **AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms,  Project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]  *- มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ (ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการขนาดเล็ก/ขนาดใหญ่) สนับสนุนการเรียนการสอน/การเรียนรู้/การวิจัยที่เพียงพอเหมาะสมและทันสมัย*  **AUN-QA 10 Quality Enhancement**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI  10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]  *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ*  **AUN-QA 11 Output** ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้  11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]  *- อัตราการคงอยู่และอัตราการตกออก มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*  11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]  *- ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา/อัตราการสำเร็จการศึกษา การติดตามความก้าวหน้า*  *และมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*  ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563 (ถ้ามี)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563 (ถ้ามี)*   *หมายเหตุ : การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | ***ระดับสถาบันและสำนักวิชา***  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.1-8.5, 10.1-10.6, 11.1-11.2)***   1. **การรับและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา (Success Rate)  *(C.1 : AUN-QA 8.1 - 8.3, 11.1 - 11.2)***   อธิบายการดำเนินงาน/กระบวนการในการรับนักศึกษาในแต่ละระดับการศึกษาในภาพรวม อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ระบบการดูแลนักศึกษาระหว่างการศึกษา อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา  **ก. การรับเข้าของนักศึกษา**  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-1 : การรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี   จำแนกตามหลักสูตร *(C.1-1-1)*  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-1-1 สรุปจำนวนนักศึกษา TCAS ปี 2563 จำแนกตามรอบการรับเข้า TCAS  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-2 การรับเข้าของนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท   (แผน ก และแผน ข) และผู้สมัครที่มาจากสถาบันอื่น ปีการศึกษา 2563 *(C.1-5-1)*  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-3 : การรับเข้าของนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาเอก   (แบบ 1 และแบบ 2) และผู้สมัครที่มาจากสถาบันอื่น ปีการศึกษา 2563 *(C.1-8-1)*  **ข. จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี**  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-4 จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  จำแนกตามหลักสูตร *(C.1-2-1*)  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-5 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาโท  (แผน ก และแผน ข) ปีการศึกษา 2563 *(C.1-7-2*)  - ตารางที่ AUN-QA 8.1-6 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาเอก  (แบบ 1 และแบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2563 *(C.1-10-2*)  **ค. การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา**  - ตารางที่ AUN-QA 11.1-1 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี   รุ่นปีการศึกษา 2560 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563 *(C.1-4-1)*  - ตารางที่ AUN-QA 11.1-1 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  รุ่นปีการศึกษา 2555-2559 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563 โดยขอ***เฉพาะ column นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และการพ้นสถานภาพ***  ***ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป***  *(ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับรุ่นปีการศึกษาย้อนหลังตามระยะเวลา*  *เรียนของหลักสูตร ป.ตรี 8 ปี)*  - ตารางที่ AUN-QA 11.1-2 : การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท  (แผน ก และแผน ข) รุ่นปีการศึกษา 2560 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2563) *(C.1-7-1)*  - ตารางที่ AUN-QA 11.1-2 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท รุ่นปีการศึกษา 2555-2559 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563 ***เฉพาะ column นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และการพ้นสถานภาพ***  ***มากกว่า 3 ปี***  *(ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับย้อนหลังตามระยะเวลาเรียนของ*  *หลักสูตร ป.โท 5 ปี)*  - ตารางที่ AUN-QA 11.1-3 : การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาเอก  (แบบ 1 และแบบ 2) รุ่นปีการศึกษา 2560 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2563) *(C.1-10-1)* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | - ตารางที่ AUN-QA 11.1-3 การคงอยู่และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา  ระดับปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2555-2559 เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 3/2563  ***เฉพาะ column นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า 4 ปี และการพ้นสถานภาพ***  ***มากกว่า 3 ปี***  *(ทั้ง 2 column นี้จะมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยนับย้อนหลังตามระยะเวลาเรียนของ*  *หลักสูตร ป.โท 6 ปี /มากกว่า 6 ปี ขึ้นอยู่กับประเภทที่ นศ. เข้าศึกษา)*  - ตารางที่ AUN-QA 11.1-4 สาเหตุของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พ้นสถานภาพ จำแนก  ตามประเภทการรับเข้าศึกษา *(C.1-3.3)*  **ง. ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา**  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-1.1 : **จำนวนนักศึกษาแรกเข้า**ที่มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ ตั้งแต่  B1 ขึ้นไป ตามประกาศฯ เรื่อง การทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา **ระดับ**  **ปริญญาตรี** มทส. รุ่นปีการศึกษา 2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) จำแนกตามหลักสูตร  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-1.2 : จำนวนนักศึกษาระดับ**ปริญญาตรี**ที่มี**คะแนนสอบจบ**  ภาษาอังกฤษระดับ B1 ขึ้นไป (B1, B2, C1, C2) รุ่นปีการศึกษา 2556-2560 (เมื่อสิ้นภาค  3/2562) จำแนกตามหลักสูตร  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.1 : **จำนวนนักศึกษาแรกเข้าระดับปริญญาโท** สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.2 : **จำนวนนักศึกษาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท** ที่มีคะแนน  สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2562-2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2563) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-3.1 : **จำนวนนักศึกษาแรกเข้าระดับปริญญาเอก** สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-3.2 : **จำนวนนักศึกษาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก** ที่มีคะแนน  สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตามประกาศฯ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มทส. พ.ศ. 2562 รุ่นปีการศึกษา 2562-2563 (เมื่อสิ้นภาค 3/2563) จำแนกตามมาตรฐานการสอบและหลักสูตร  (หมายเหตุ : นักศึกษาสามารถยื่นสอบได้หลังจากเรียนไปแล้ว 6 ภาคการศึกษา)  **จ. คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา**  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.1 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  รุ่นปีการศึกษา 2558-2562 (เมื่อสิ้นภาค 3/2562) *(C.1-3-1)*  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.2 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาโท  (แผน ก และแผน ข) รุ่นปีการศึกษา 2557 – 2562  (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2562) *(C.1-6-1)*  - ตารางที่ AUN-QA 8.3-2.3 : คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาระดับปริญญาเอก (แบบ 2)  รุ่นปีการศึกษา 2557 - 2562 (เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 3/2562) *(C.1-9-1)*   1. **ผลงานของนักศึกษา *(C.4)***   ตารางที่ C.4-2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2563  ตารางที่ C.4-3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2563   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4 - 8.5, 10.1 - 10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้ |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **3. ศูนย์บริการการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และ   สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ฯลฯ  ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน  *(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)*   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจ * ในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน   **- ตารางที่ C-11-1** : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  **- ตารางที่ C-11-2** : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563  **4. Student Mobility (S.2)**  - ตารางที่ S.2-1 จำนวน นศ.ต่างชาติ นศ.ไทย นศ.ทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษา  - ตารางที่ S.2-2 จำนวน นศ.แลกเปลี่ยน (Exchange Students) Inbound และ Outbound  - ตารางที่ S.2-3 จำนวน นศ.ต่างชาติที่ลงทะเบียนในหลักสูตร จำแนกตามระดับการศึกษา |
| **4. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 7 (7.1),  AUN-QA 9 (9.2),  AUN-QA 10 (10.5),  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1  AUN-QA 11.5-1  AUN-QA 11.5-2  **ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11, S.2  ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 7 Support Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้  7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]   * *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*   *ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง  ปีการศึกษา 2563*  **AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education  and research [1]  *- ห้องสมุดและทรัพยากรที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และ*  *การวิจัย*  **AUN-QA 10 Quality Enhancement**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]   * *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ,*   *สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **4. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  จำแนกตามหลักสูตร และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2563*   ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา   ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ  ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน  (บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทนสวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน   - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563  **2. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร |
| **5. ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 9 (9.4),  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact **:** AUN-QA 9.4-1,  AUN-QA 9.4-2, 9.4-3  AUN-QA 11.5-1,   AUN-QA 11.5-2  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11  ข้อมูล fact **:** C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated  to support education and research [1, 5, 6]  *- สิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT, e-learning ที่เพียงพอ และ มีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย ข้อมูลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผ่าน ระบบ SUT e-Learning หรือ e-Learning ใน Platform ต่าง ๆ ที่จัดเตรียมไว้ สำหรับนักศึกษา* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **5. ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | *- ข้อมูลการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ (ช่วงการระบาดของ COVID-19)*  *ตามภารกิจของ ดังนี้*   1. *ให้บริการสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom และให้บริการจัดการห้องประชุม/ห้องเรียนออนไลน์ Zoom (รองรับ 100 คน) จำนวน 10 ห้องเรียน และห้องเรียนออนไลน์ Zoom (รองรับ 300 คน) จำนวน 30 ห้องเรียน โดยการจองใช้บริการห้องเรียนออนไลน์ผ่านระบบ SUT e-Booking* 2. *จัดอบรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์และจัดทำคู่มือในการอบรม* 3. *ปรับปรุง/ติดตั้งส่วนเสริม (ชุด Plug in) ให้กับระบบ SUT e-Learning เพื่อสนับสนุนการจัดเรียนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์* 4. *จัดเตรียมชุดอุปกรณ์สำหรับผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยตนเอง เพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้คณาจารย์ที่มีความต้องการที่จะผลิตสื่อการสอน*   *- ตารางที่ AUN-QA 9.4-1 ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนทางเครือข่าย*  *คอมพิวเตอร์ (Internet) (e-learning) จำแนกตามสำนักวิชา ปีการศึกษา 2563*  *- ตารางที่ AUN-QA 9.4-2 ร้อยละของรายวิชาที่ทำ e-Courseware จำแนกตามสำนักวิขา  ปีการศึกษา 2563*   * *ตารางที่ AUN-QA 9.4-3 ร้อยละของรายวิชาที่ทำ e-Classroom จำแนกตามสำนักวิขา ปีการศึกษา 2563*   **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563*   *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา   ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ  ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน  *(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **5. ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน   - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563 |
| **6. ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 4 (4.3),  AUN-QA 8 (8.4)  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact **:** AUN-QA 11.5-1,   AUN-QA 11.5-2  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.11, S.2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 4 Teaching and Learning Approach**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]  - *กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต*  **AUN-QA 8 Student Quality and Support**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other  student support services are available to improve learning and employability [4]  *- การให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมร่วมกันระหว่างหลักสูตร การแข่งขันของนักศึกษา*  *การบริการและความช่วยเหลือแก่นักศึกษาอื่น ๆ มีการปรับปรุงการเรียนการสอน*  *และการจ้างงาน*  **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563*   *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล   สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ   * การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **6. ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ (ต่อ)** |  |
|  | **2. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  ตัวบ่งชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของหน่วยงาน/สถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับหลักสูตรนานาชาติเท่านั้น  หรือ **อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร** |
| **7. ศูนย์กิจการนานาชาติ** |  |
| จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก ลง**ระดับหลักสูตร** | **1. Student Mobility (S.2) ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI**  ตัวบ่งชี้นี้แสดงแนวโน้มความเป็นสากลของสถาบัน โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาแลกเปลี่ยนขาเข้า/ขาออก (Inbound/Outbound) ในช่วงปีการศึกษาต่าง ๆ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ลงทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่เก็บข้อมูลจากหลักสูตรที่มีนักศึกษา กับหลักสูตรนานาชาติเท่านั้น  หรือ **อธิบายว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร** |
| **8. สถาบันวิจัยและพัฒนา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 6 (6.7)  AUN-QA 11 (11.4, 11.5)  **ข้อมูล fact :** AUN-QA 6.7-1, 6.7-2,  6.7-3, 6.7-4, 6.7-5,  6.7-6, 6.7-7,  11.5-1, 11.5-2  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.6, C.11 (AUN 8.5,10.4), S.1 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 6 Academic Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้  6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established,  monitored and benchmarked for improvement [10]   * *ประเภทและปริมาณผลงานวิชาการของอาจารย์มีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเทียบเคียงกับที่อื่น (benchmarked)*   **ผลงานทางวิชาการ**   * *ตารางที่ AUN-QA 6.7-1 : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย จำแนกตามสาขาวิชา ปีปฏิทิน 2562* * *ตารางที่ AUN-QA 6.7-2 : รายชื่อบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ จำแนกตามสาขาวิชา ปีปฏิทิน 2563*   **เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์**   * *ตารางที่ AUN-QA 6.7-3 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามระดับสำนักวิชา ปีงบประมาณ 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 6.7-4 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 6.7-5 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 6.7-6 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 6.7-7 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา ปีงบประมาณ 2563*   **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย)  11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3] |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **8. สถาบันวิจัยและพัฒนา (ต่อ)** |  |
|  | * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563*   *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยาก*  *หรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.7, 8.4-8.5, 10.1-10.6, 11.4)***   1. **ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย** ***(C.6 : AUN-QA 6.7, 11.4)***   *(สำนักวิชา/สาขาวิชาส่งข้อมูลให้สถาบันวิจัยและพัฒนาตรวจสอบ/เพิ่มเติมข้อมูล และสถาบันวิจัยและพัฒนารวบรวมข้อมูลในระดับสถาบัน)*   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.5, 10.4)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา   * ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย * ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน * ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ  1. **จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ *(S.1 : AUN-QA 6.7, 11.4)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้ มหาวิทยาลัยมีระบบการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกสถาบัน และคำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย |
| **9. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 7 (7.1),  AUN-QA 9 (9.1, 9.3),  AUN-QA 10 (10.5),  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1, 11.5-1,  11.5-2   * **ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11   ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 7 Support Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้  7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]   * *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*   *ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง ปีการศึกษา 2563*  **AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI  9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms,  project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and  research[1]  *มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ (ห้องเรียน, ห้องปฏิบัติการขนาดเล็ก/ขนาดใหญ่) สนับสนุนการเรียนการสอน/การเรียนรู้/การวิจัยที่เพียงพอเหมาะสมและทันสมัย*  9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support  education and research [1, 2]  *- ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่เพียงพอและมีการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน*  *และการวิจัย* |

|  |  |
| --- | --- |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **9. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)** | |
|  | **AUN-QA 10 Quality Enhancement**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI  10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]  *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ,  สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ*  **AUN-QA 11 Output**  ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563*   *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ   ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน  *(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)*   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน   - ตารางที่ C-11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C-11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563 |

|  |  |
| --- | --- |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **10. เทคโนธานี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5)  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.11, C.12\*, C.13\*  ข้อมูล fact : C.6.1-1-1  **หมายเหตุ** : \* ในปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป ทางสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ขอให้สถาบันและ  สำนักวิชาจัดส่งข้อมูล QA ผ่านระบบ CHEQA Online **โดยเพิ่มประเด็นข้อที่ 2. ดังนี้**  1. รายงานผลการประเมินตามระบบของสถาบัน 2. รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน การอุดมศึกษา   *1) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน   2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม   3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม  4) ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย*  ***ที่มา*** *: ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน การอุดมศึกษาใหม่” จัดโดย อว. วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น และรูปแบบระบบ CHEQA Online ปีการศึกษา 2561* | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  (ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*   ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย**   ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้  ตารางที่ C.6.1-1-1 : จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียน ทรัพย์สินทางปัญญาในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา  ปีปฏิทิน 2552 - 2563 *(สสว. มีข้อมูลเดิมปีปฏิทิน 2550-2558)*   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย   * ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ  1. **การบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักวิชาและสถาบัน *(C.12\*)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้  1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย  2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน  3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ  4. มีผลการดำเนินงานที่ทำให้ชุมชนและสังคม รวมทั้งสำนักวิชา/สถาบัน มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน  **4. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย *(C.13\*)***  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้   * 1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย   2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน   3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ   4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือสอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์   5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ   **สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย** **(P.27)**  **5. ความเป็นผู้ประกอบการ :** ข้อมูลการให้บริการบ่มเพาะธุรกิจวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดธุรกิจใหม่ที่อาศัยองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อยกระดับเทคโนโลยี และเพิ่มขีดควมสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ รวมถึงเสริมสร้างศักยภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ โดยมีการบริการ ดังนี้ การเข้าถึงแหล่งทุน/ การให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง/ การบริการใช้อุปกรณ์เครื่องมือและทดสอบในระดับปฏิบัติการ (LAB) / พัฒนาสินค้าต้นแบบและผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป/ บริการพื้นฐานสำหรับการประกอบธุรกิจ (การตลาด, การประชาสัมพันธ์, ข้อมูลสารสนเทศ, พื้นที่เช่า)/ การบริการฝึกอบรมพัฒนา ศึกษาดูงาน *(โดยให้ข้อมูลตามหลัก ADLI)* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **11. สถานพัฒนาคณาจารย์** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 6 (6.4-6.6)**,**  AUN-QA 10 (10.3),  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact : AUN-QA 11-2-1, 11-2-2  11-2-3  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.10, C.11 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 6 Academic Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]  *- สมรรถภาพ/ความสามารถของอาจารย์มีการวัดและประเมินผล*  6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and  activities are implemented to fulfil them [8]  *- มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการ*  *ของอาจารย์*  6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented  to motivate and support education, research and service [9]  *- มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ การดำเนินการ*  *เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  ข้อมูลประกอบ : แผนการพัฒนาคณาจารย์และการประเมินผลความสำเร็จตามแผนประจำปีงบประมาณ  **AUN-QA 10 Quality Enhancement**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์  10.3 The teaching and learning processes and student assessment are  continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]   * *มีการทบทวนกระบวนการการเรียนการสอน/การเรียนรู้ และการประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนที่คาดหวัง*   **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  (ข้อมูลจากบุคลากร)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*   AUN-QA 11-2-1 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรี  AUN-QA 11-2-2 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาโท  AUN-QA 11-2-3 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาเอก  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5, 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **บุคลากรได้รับการพัฒนา *(C.10 : AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้*(ให้ข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสนับสนุนวิชาการ)*   * อธิบายว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ * บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร  1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **12. ส่วนทรัพยากรบุคคล** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 6 (6.1, 6.3, 6.5, 6.6),  AUN-QA 7 (7.1-7.5)  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact : AUN-QA 6.1-1, 6.1-2  6.1-3, 6.1-4, 6.1-5  6.1-6, 6.1-7, 7-1  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.5,C.10, C.11    ข้อมูล fact **:**  C.10-1-1, C.10-1-2,  C.10-1-3, C.10-1-4 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 6 Academic Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment,  termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education,  research and service [1]  *- การวางแผนอัตรากำลังพนักงานสายวิชาการ (considering succession, promotion,*  *re-deployment, termination, and retirement) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองการ เรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  - ตารางที่ AUN-QA 6.1-1 จำนวนบุคลากร ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามหน่วยงาน  - ตารางที่ AUN-QA 6.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำ ปีการศึกษา 2563   จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และสำนักวิชา  - ตารางที่ AUN-QA 6.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำเทียบเท่า ปีการศึกษา 2563   จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และสำนักวิชา  - ตารางที่ AUN-QA 6.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำเทียบเท่า จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ และสาขาวิชา ปีการศึกษา 2563 (C.5-1-1)  - ตารางที่ AUN-QA 6.1-5 จำนวนอาจารย์ประจำเทียบเท่า จำแนกตามสาขาวิชา  ปีการศึกษา 2563 (C.5-1-2)  - ตารางที่ AUN-QA 6.1-6 รายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมด ปีการศึกษา 2563 (C.5-1-3)  - ตารางที่ AUN-QA 6.1-7 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำ จำแนกตามสาขาวิชา   ปีการศึกษา 2563 (C.5-2-1)  6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for  appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]  *- การสรรหาและเกณฑ์การคัดเลือก รวมทั้งจริยธรรมและเสรีภาพทางวิชาการ การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง และการส่งเสริมและสื่อสาร*  6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and  activities are implemented to fulfil them [8]  *- มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการ*  *ของอาจารย์*  6.6 Performance management including rewards and recognition is  implemented to motivate and support education, research and service [9]  *- มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ การดำเนินการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  **AUN-QA 7 Support Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ในเกณฑ์แต่ละข้อ และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้  7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]   * *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*   *ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ   ตำแหน่ง หน่วยงาน ปีการศึกษา 2563* |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **12. ส่วนทรัพยากรบุคคล (ต่อ)** |  |
|  | 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and  promotion are determined and communicated [2]   * *การสรรหาและเกณฑ์การคัดเลือก การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง และมีการส่งเสริมและสื่อสาร*   7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]  *- สมรรถภาพ/ความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนมีการวัดและประเมินผล*  7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities  are implemented to fulfil them [4]  *- มีการดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของ*  *พนักงานสายสนับสนุน*  7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented  to motivate and support education, research and service  *- มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับ*  *- มีการดำเนินการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากบุคลากร)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*   ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.1-6.2, 6.4-6.6, 7.1, 7.4-7.5, 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **คุณสมบัติของอาจารย์ *(C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)***   ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI   1. **บุคลากรได้รับการพัฒนา *(C.10 : AUN-QA 6.1, 6.5-6.6, 7.1, 7.4-7.5)***  * อธิบายว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย (แผน เวลา งบประมาณ) ในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ * บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาตนเองหรือไม่อย่างไร   **เอกสารประกอบที่ C.10-1-1** แบบรายงานการเข้ารับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/  ศึกษาดูงาน (มีแบบรายงานเดิมอยู่แล้ว หากมีการ ปรับเปลี่ยนขอให้แนบ file ใหม่มาด้วย)  - **ตารางที่ C-10-1-2** ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพทั้งใน  ประเทศและต่างประเทศ  **- เอกสารประกอบที่ C.10-1-3** รายชื่อพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารงานทั่วไป  ที่ได้ชำนาญการ ปีการศึกษา ..... - 2563  **- เอกสารประกอบที่ C.10-1-4** แผนการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร และการประเมิน  ผลความสำเร็จ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **12. ส่วนทรัพยากรบุคคล (ต่อ)** |  |
|  | ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน  *(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)*   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน |
| **13. ส่วนแผนงาน** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :**  AUN-QA 6 (6.2),  AUN-QA 10 (KM, RM)  AUN-QA 11 (11.3)  ข้อมูล fact **:**  AUN-QA 11.3-1, 11.3-2,  11.3-3, 11.3-4, 11.3-5,  11.3.6, 11.5-1-1, 11.5-1-2,  11.5-2-1, 11.5-2-2,  11.5-3-1, 11.5-3-2,  11.5-4, 11.5-5, 11.5-6,   6.2-1, 6.2-2, 6.2-2-1,  6.2-2-2, 6.2-2-3 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 6 Academic Staff Quality**  ให้ข้อมูลเชิงปริมาณดังนี้  6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to  improve the quality of education, research and service [2]  *- อัตราส่วนอาจารย์กับนักศึกษา และภาระงานที่มีการวัดและตรวจสอบเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพของการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการ*  **AUN-QA 11 Output**  ให้ข้อมูลเชิงปริมาณดังนี้  11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked  for improvement [1]  *- การจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษา มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่า*  *เป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 6.2, 6.4, 10.6, 11.3, 11.5)***   1. **การได้งานทำของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ**   ***(C.2 : AUN-QA 11.3)*** **(เก็บข้อมูลบัณฑิต ย้อนหลัง 1 รุ่นปีการศึกษา)**  อธิบายขั้นตอนการดำเนินงานการสำรวจภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาผ่านระบบออนไลน์  - ตารางที่ AUN-QA 11.3-1 : ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบ อาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562)  - ตารางที่ AUN-QA 11.3-2 : บัณฑิตระดับปริญญาตรีรุ่นปีการศึกษา 2562 ที่มีงานทำ จำแนกตามประเภทงานและการได้งานตรงหลักสูตร  - ตารางที่ AUN-QA 11.3-3 : ระยะเวลาที่บัณฑิตระดับปริญญาตรีได้งานทำ  (บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562)  - ตารางที่ AUN-QA 11.3-4 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในตลาดหลักทรัพย์ 100 อันดับแรก - ตารางที่ AUN-QA 11.3-5 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในบริษัทมหาชน  - ตารางที่ AUN-QA 11.3-6 : บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในบริษัทต่างประเทศ   1. **คุณภาพบัณฑิต *(C.3 : AUN-QA 10.6, 11.5)* (เก็บข้อมูลบัณฑิต ย้อนหลัง 2 รุ่นปีการศึกษา)**   อธิบายการดำเนินงานการจัดทำแบบสอบถามการประเมินคุณภาพบัณฑิต ซึ่งครอบคลุมตาม  กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากผู้บังคับบัญชา/หรืออาจารย์ที่ปรึกษา (กรณีที่ศึกษาต่อ) เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มีรายข้อคำถาม จำนวน 48 ข้อ  **ก. ระดับปริญญาตรี**  - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี   รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)  - ตารางที่ AUN-QA 11.5-1-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี   รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย |
| **หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **13. ส่วนแผนงาน (ต่อ)** |  |
|  | **ข. ระดับปริญญาโท**  - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท   รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)  - ตารางที่ AUN-QA 11.5-2-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท   รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย  **ค. ระดับปริญญาเอก**  - ตารางที่ AUN-QA 11.5-3-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก   รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)  - ตารางที่ AUN-QA 11.5-3-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก   รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย  - ตารางที่ AUN-QA-11.5-4 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  - ตารางที่ AUN-QA-11.5-5 การจำแนกรายข้อคำถามตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  - ตารางที่ AUN-QA-11.5-6 การจำแนกรายข้อคำถามตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย   1. **คุณสมบัติของอาจารย์ *(C.5 : AUN-QA 6.2, 6.4)***   - ตารางที่ AUN-QA 6.2-1: จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ  ระดับสำนักวิชา ปีการศึกษา 2563 (CHE-QA 10.1)  - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตรรวมทุกระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-1 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-2 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ AUN-QA 6.2-2-3 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่ออาจารย์เทียบเท่า จำแนกตามหลักสูตร ระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2563   1. **ข้อมูล KM และ RM (AUN-QA 10)**   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** (ผู้บริหารสถาบัน) ดังนี้  ข้อ 4. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม (RM)  ข้อ 5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการ  ความรู้ตามระบบ (KM) |
| 1. **ส่วนอาคารสถานที่** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 8 (8.5),  AUN-QA 9 (9.5),  AUN-QA 11 (11.5)  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.11,    **ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2** | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 8 Student Quality and Support**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for  education and research as well as personal well-being [5]   * *สภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตวิทยาเอื้อสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนความเป็นอยู่ที่ดี*   **AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with  special needs are defined and implemented [7]   * *มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัย*   *และการเข้าถึง/การดูแล สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ* |

|  |  |
| --- | --- |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **14.ส่วนอาคารสถานที่ (ต่อ)** |  |
|  | **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*   ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล   สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ  - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563  - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563 |
| 1. **ฟาร์มมหาวิทยาลัย** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5)  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.11  ข้อมูล fact : AUN-QA 11.5-1, 11.5-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 11 Output**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563*   *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย/นักศึกษา   * ประโยชน์จากผลงานวิจัย/บริการวิชาการ |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **16. ส่วนกิจการนักศึกษา** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 4 (4.3)  AUN-QA 7 (7.1),  AUN-QA 8 (8.5),  AUN-QA 10 (10.5),  AUN-QA 11 (11.5)  ข้อมูล fact : AUN-QA 7-1  11.5-1, 11.5-2  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.11,C.13, S.2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 4 Teaching and Learning Approach**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]  - *กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต*  **AUN-QA 7 Support Staff Quality**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** และให้ข้อมูลเชิงปริมาณเกณฑ์ 7.1 ดังนี้  7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is  carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]   * *การวางแผนอัตรากำลังสำหรับ (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวก*   *ด้าน IT และการบริการนักศึกษา) มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ*  *- ตารางที่ AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ตำแหน่ง  ปีการศึกษา 2563*  **AUN-QA 8 Student Quality and Support**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for  education and research as well as personal well-being [5]   * *สภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตวิทยาเอื้อสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนความเป็นอยู่ที่ดี*   **AUN-QA 10 Quality Enhancement**  **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT  facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]   * *คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ,*   *สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ*  **AUN-QA 11 Output**  ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2563* * *ตารางที่ AUN-QA 11.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ปีการศึกษา 2563*   *(การดำเนินงานนั้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรหรือสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร)* |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **16. ส่วนกิจการนักศึกษา (ต่อ)** |  |
|  | ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   * **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล   สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ   * การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน * การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน   ข้อ 5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน  *(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้านห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)*   * ภาระงาน * ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน * สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน * สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน * การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน  1. **การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม และความเป็นไทย *(C.13)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ตามแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้  1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย  2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน  3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ  4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักวิชาและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ  สอดคล้องกับอัตลักษณ์เอกลักษณ์  5. มีคุณค่าอ้างอิงได้ หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ  หรือ ระดับนานาชาติ  **สามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในหน้าสุดท้าย** **(P.28)**   * **Student Mobility (S.2)** * อธิบายว่าสำนักวิชามีนโยบายหรือเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) อย่างไร |
| **17. สถานกีฬาและสุขภาพ** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5)  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน   :** C.11  **ข้อมูล fact** : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 11 Output**  ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*   ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   **ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI** ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **17. สถานกีฬาและสุขภาพ (ต่อ)** |  |
|  | * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล   สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ  - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563   - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563 |
| **18. หน่วยตรวจสอบภายใน** |  |
| **ข้อมูลผลการดำเนินงานตามหมวด :** ความเสี่ยง  /การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต/ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน มทส. (Integrity and Transparency Assessment : ITA) | **C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารสำนักวิชา/สถาบัน**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถาบัน ดังนี้  ข้อ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยง  ที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน  ตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม (RM) |
| **19.** [**โครงการจัดตั้งสถานพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษา**](https://www.facebook.com/SUT.SEDA) **(SEDA)** | |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 8 (8.4) | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 8 Student Quality and Support** (ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ)  8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other  student support services are available to improve learning and employability   * ข้อมูลการจัดกิจกรรมการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ประกอบด้วย 5 ส่วน   1. กิจกรรมเสริมหลัก (Co-curricular Activity)   2. กิจกรรมนอกหลักสูตร (Extracurricular Activity)   3. กิจกรรมการบ่มเพาะความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Incubation) ซึ่งเป็นกิจกรรมรองรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาโทด้านความเป็นผู้ประกอบการ ทดแทนการออกสหกิจศึกษา และกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาแนวคิดสู่ธุรกิจนวัตกรรม ภายใต้โครงการ Startup Thailand ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก สป อว   4. กิจกรรมการพัฒนาระบบนิเวศความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Ecosystem)   5. กิจกรรมการพัฒนาภาพลักษณ์ด้านนวัตกรรม (Innovation Outlook) ของมหาวิทยาลัย   *(โดยให้ข้อมูลตามหลัก ADLI)* |
| **20. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 9 (9.5),  AUN-QA 11 (11.5)  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :** C.11  ข้อมูล fact : C.11-1, C.11-2 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 9 Facilities and Infrastructure**  ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้  9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with  special needs are defined and implemented [7]  *- มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัย*  *และการเข้าถึง/การดูแล สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ* |
| **ฝ่าย/หน่วยงานที่ให้ข้อมูล** | **ตัวบ่งชี้** |
| **20. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (ต่อ)** | |
|  | **AUN-QA 11 Output**  ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากนักศึกษา)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]  *- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked*  ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้  ข้อ 1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา   * ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล   สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ  - ตารางที่ C.11-1 : ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม ปีการศึกษา 2563   - ตารางที่ C.11-2 : ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง   ปีการศึกษา 2563 |
| **21. สมาคมเทคโนโลยีสุรนารี** |  |
| **- ระดับหลักสูตร :** AUN-QA 11 (11.5)  **- ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน :**  C.11 | **ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**  **AUN-QA 11 Output**  ให้ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลจากศิษย์เก่า)  11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and  benchmarked for improvement [3]   * *ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตามความก้าวหน้าและมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)*   ***ข้อมูลสนับสนุน (AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   1. **ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *(C.11 : AUN-QA 8.4-8.5, 10.1-10.6)***   ให้ข้อมูลตามหลัก ADLI ดังนี้  ข้อ 3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า   * ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน * การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย * การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง * ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/สำนักวิชา/หลักสูตรกับศิษย์เก่า |

**ตัวอย่าง**

**2.4 ผลลัพธ์ด้านมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย**

**ระดับสถาบัน**

* เอกสาร หลักฐาน การแสดงนโยบาย วิสัยทัศน์ด้านศิลปวัฒนธรรม
* ความชัดเจนของวัฒนธรรมที่ต้องการส่งเสริม/ อนุรักษ์ทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้
* รายวิชา Gen Ed. ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
* กิจกรรมนักศึกษาที่เกี่ยวโยงกับ Gen Ed. Spec Ed.
* จำนวนผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากรของสถาบันที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ทางวัฒนธรรม (paradigm shift)

**ระดับนักศึกษา**

* ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม
* ความรู้สึก อุดมการณ์ ทางวัฒนธรรมไทยของนักศึกษา
* ปริมาณการมีส่วนร่วมของอาจารย์ นักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมทั้งที่จับต้องได้และไม่ได้

**ระดับสังคม/ชุมชน**

* การช่วยสังคม การขายอัตลักษณ์ของไทย การขายของ online marketing สินค้าต่าง ๆ
* การส่งเสริมให้ชุมชน/สังคม ช่วยอนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
* จำนวนสมาชิกในชุมชนที่รู้จักอัตลักษณ์ของชุมชน/ตัวเอง (สำรวจชุมชน)
* จำนวนสินค้าทางศิลปวัฒนธรรมที่สถาบันร่วมกับชุมชนในการสร้างเสริมรายได้ จ้างงาน

***สามารถดูรายละเอียดผลลัพธ์ด้านอื่น ๆ ได้จาก PowerPoint ในการประชุม  
 “แนวทางการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษาใหม่”  
 วันที่ 28 พ.ค. 2562 ณ โรงแรมอวานี จ.ขอนแก่น   
ได้ที่เว็บไซต์งานพัฒนาระบบคุณภาพองค์กร มทส. http://qa.sut.ac.th/webqa/page/index.php***